

Contactar

3202947007 (Mobile)
jr9760267@gmail.com

www.linkedin.com/in/jsravelo
(LinkedIn)
jsravelo.com/ (Blog)
github.com/JunniorRavelo
(Personal)

Aptitudes principales

DevOps
Networking
Trend Analysis

J. Santiago Ravelo

Est. Ingeniería de Sistemas
San Jose de Cucuta, Norte de Santander, Colombia

Extracto

Soy Ingeniero de Sistemas con enfoque en DevOps, desarrollo de software e IA aplicada, especializado en convertir necesidades operativas en soluciones tecnológicas medibles. Lidero proyectos end-to-end en infraestructura, automatización y productos digitales: desde diagnóstico y arquitectura hasta despliegue, seguimiento y mejora continua. Trabajo con empresas y equipos en entornos presenciales, híbridos y remotos, integrando backend, frontend, servidores, contenedores, CI/CD, seguridad y automatización de procesos (RPA/BPA). Mi enfoque prioriza continuidad operativa, reducción de fricción y trazabilidad, combinando visión técnica con comunicación clara para stakeholders no técnicos. Actualmente impulso esta propuesta a través de mi marca Mi Sistema, donde unifico hardware, software e infraestructura bajo una lógica de impacto real: menos interrupciones, más productividad y tecnología alineada al negocio.

Experiencia

Mi Sistema

Fundador y Responsable Técnico (Prestación de servicios)
febrero de 2024 - Present (2 años 3 meses)
San Jose de Cucuta

Dirijo una unidad de servicios independientes para empresas locales en infraestructura, software e IA aplicada. Lidero proyectos de punta a punta con alcance definido, entregables y seguimiento posterior. Implemento mejoras para continuidad operativa, trazabilidad de soporte y mantenimiento, trabajando con dinámica equivalente a equipo interno y documentación transferible.

Prestación de servicios

DevOps / SysAdmin (Prestación de servicios)
diciembre de 2022 - Present (3 años 5 meses)
San Jose de Cucuta

Presto servicios independientes en administración de sistemas y operaciones DevOps para clientes. Automatizo despliegues con CI/CD y contenedores para reducir errores operativos y tiempos de entrega. Estandarizo la operación de plataformas (Odo, WordPress, Zimbra y soluciones OSS) con enfoque en continuidad, estabilidad y recuperación ante fallas. Acompaño la toma de decisiones técnicas junto a responsables de negocio, priorizando riesgos e impacto operativo.

P&C Marketing S.A.S.

Clicker

diciembre de 2020 - septiembre de 2023 (2 años 10 meses)

San Jose de Cucuta

Diseñé y operé automatizaciones RPA para recolección y limpieza de datos con menor intervención manual. Integré reportes accionables para acelerar análisis y ejecución de campañas de marketing. Coordiné con equipos no técnicos en entorno híbrido, asegurando calidad de datos y mejora continua.

Smartphone Center

Técnico de smartphones y computadoras

2016 - 2020 (4 años)

San Jose de Cucuta

Realicé diagnóstico y reparación de equipos móviles y computadoras con enfoque en causa raíz. Apliqué mantenimiento preventivo y correctivo para reducir reincidencia de fallas y aumentar vida útil de los equipos. Combiné soporte técnico con atención al cliente para convertir problemas complejos en soluciones concretas.

Educación

Universidad de Pamplona

Ingeniería de Sistemas · (septiembre de 2020 - enero de 2027)

I.E. Sin Fronteras

Reparación y mantenimiento de SmartPhones y Computadoras · (enero de 2020 - diciembre de 2020)

I.E. Rafael Uribe Uribe

Enfasis en Gestión TiC · (febrero de 2018 - noviembre de 2019)